



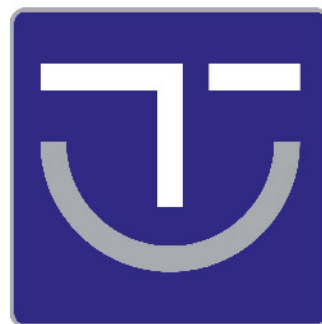
**Centro integral
de turismo de Noja**

Plaza de la Villa s/n

39180 Noja (Cantabria)

Tel.: 942 630 306

e-mail: oficinadeturismo@ayuntamientodenoja.com



Compromiso
de **Calidad Turística**



PLAN DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA DE NOJA

destino de calidad garantizada



Que es el SICTED

El SICTED es el Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos. Se trata de un proyecto de **mejora de la calidad de los destinos turísticos** promovidos por el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos de hasta 30 oficinas diferentes, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista.

SICTED: Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos

Es una metodología que proporciona un **sistema integral y permanente de la gestión de la calidad** de un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio. Se basa en la conciencia integral de destino y en la identificación de objetivos comunes de los agentes implicados.

El SICTED incluye:

- 📄 Presentaciones públicas en el territorio (sector privado y público)
- 📄 Acciones formativas intersectoriales y sectoriales
- 📄 Visitas individuales a los establecimientos
- 📄 Taller colectivo de resolución de dudas.

Es a partir de la finalización de todo el proceso con éxito cuando se entrega el **distintivo de calidad**.



Compromiso
de Calidad Turística

El distintivo “Compromiso de Calidad Turística”, acredita y reconoce el esfuerzo realizado por las empresas participantes. Es el soporte que acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos en la metodología y reconoce el esfuerzo y el compromiso con la calidad y la mejora continua, a la vez que distingue a la empresa frente a la competencia. El distintivo tiene validez bienal, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento. Se deben aplicar las normas de identidad visual que están a disposición de los distinguidos en la plataforma SICTED.

El SICTED en Noja

En Noja hay **34 empresas, dos servicios municipales** (el Centro de Ocio Playa Dorada y la Oficina de Turismo), **un recurso patrimonial** (el Palacio Marqués de Albaicín) **y natural** (la marisma Victoria), trabajando en la implantación de este sistema de calidad promovido desde el Ayuntamiento de la villa y su Plan de Competitividad Turística. El objetivo de ello es la **búsqueda de la excelencia y de la dinamización turística del municipio**.

Noja cuenta con un total de 38
empresas y servicios adheridos a SICTED

Ello supone la implantación en la villa de un nuevo enfoque de la mejora del sector caracterizado por la **gestión coordinada del destino** y el alcance de un nivel de calidad homogéneo; la aplicación conjunta intersectorial de parámetros de calidad y la incorporación al proyecto de subsectores no necesariamente turísticos pero sí relacionadas con la calidad del destino como el comercio.

Existen 106 destinos SICTED en todo el territorio nacional participando en el modelo; 3.214 empresas distinguidas y 2.731 empresas adheridas. En Cantabria, **Noja es el municipio con más empresas y servicios municipales adheridos a este sistema de garantía de calidad turística**.